

GRI Standards tilvísunartafla	
Notkun á GRI	Upplýsingagjöf Arion banka er í samræmi við GRI Standards fyrir tímabilið 1. janúar 2023 til 31. desember 2023.
GRI 1	GRI 1: Foundation 2021.
Atvinnugreinaðið	Ekki hafa verið gefin út atvinnugreinaðið fyrir banka.

GRI Standard	GRI vísar	Upplýsingar	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki
Almenn upplýsingagjöf			
	2-1 Um fyrirtækið	Um Arion banka Hlutir og hluthafar	Já
	2-2 Rekstrareiningar/aðilar sem falla undir upplýsingagjöf fyrirtækisins um sjálfbærni	Allir efnisþættir og mörk þeirra í Árs- og sjálfbærnisráskýrslu Arion banka 2023 snúa að Arion banka hf., dótturfélag bankans eru ekki tekin inn nema að takmörkuðu leyti og er það þá sérstaklega tekið fram.	Já
GRI 2: Almenn upplýsingagjöf 2021	2-3 Skýrslutímabil, tíðni og samskiptaupplýsingar	Árs- og sjálfbærnisráskýrsla Arion banka 2023 fjallar um tímabilið 1. janúar-31. desember 2023 og það sama á við um ársreikning félagsins. Útgáfudagur skýrslu er 14.02.2023 og kemur skýrslan út árlega. Frekari upplýsingar um efni og framsetningu skýrslunnar: samskiptasvid@arionbanki.is	Já

<p>2-4 Endurframsettar upplýsingar</p>	<p>KPMG ehf. var ráðið til að aðstoða við gerð umhverfisuppgjörs Arion banka fyrir árið 2023. Af því hlýst ákvæðið misræmi ef uppgjör fyrir árið 2023 er borið saman við fyrri umhverfisuppgjör.</p> <p>KPMG sá einnig um könnun meðal starfsfólks varðandi ferðavenjur til og frá vinnu árið 2023. Samanburður á milli ára er birtur með þeim fyrirvara að annar aðili framkvæmdi könnunina fyrir bankann árin 2021-2022.</p>	<p>Já</p>
<p>2-5 Ytri úttekt og vottun</p>	<p>Deloitte hefur í fjórða sinn veitt álit með takmarkaðri vissu á ófjárhagslegri upplýsingagjöf Arion banka 2023 sem sett er fram samkvæmt Global Reporting Initiative (GRI Standards) og UFS leiðbeiningum Nasdaq, sjá nánar hér.</p> <p>Gögn sem snúa að mannauði koma úr mannauðskerfi bankans og gögn sem snúa að stjórnarháttum byggja á stjórnarháttayfirlýsingu bankans. Fjárhagsupplýsingar hafa verið endurskoðaðar og staðfestar af Deloitte.</p>	<p>Já</p>
<p>2-6 Starfsemi, virðisbætur og önnur viðskiptasambönd</p>	<p>Upplýsingar um starfsemi Arion banka má finna hér:</p> <p>Um Arion banka</p> <p>Ábyrg bankastarfsemi: Ábyrg innkaup</p> <p>Ársreikningur Arion banka 2023</p> <p>Ekki hafa verið gerðar grundvallarbreytingar á skýrslugjöf frá fyrra ári</p>	<p>Já</p>
<p>2-7 Starfsfólk</p>	<p>Sjálfbærniuppgjör: Félagspættir</p> <p>Mannauður</p>	<p>Já</p>

2-8 Vinnuafli sem er ekki starfsfólk	Ábyrg bankastarfsemi: Ábyrg innkaup	Já
2-9 Stjórnskipulag og skipurit	Stjórnarháttayfirlýsing Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring Stjórn Framkvæmdastjórn Sjálfbærniuppgjör: Stjórnarhættir	Já
2-10 Tilnefning og val á æðstu stjórnendum	Starfsreglur tilnefningarnefndar Stjórnarháttayfirlýsing	Já
2-11 Stjórnarformaður	Stjórnarháttayfirlýsing	Já
2-12 Aðkoma æðstu stjórnar að eftirliti með stýringu áhrifa	Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring	Já
2-13 Framsal ábyrgðar fyrir stýringu áhrifa	Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring	Já
2-14 Aðkoma æðstu stjórnar að upplýsingagjöf um sjálfbærni	Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring Sjálfbærninefnd hefur yfirfarið og samþykkt efnistöð í tengslum við Árs- og sjálfbærnisýrslu Arion banka 2023.	Já

2-15 Hagsmunaárekstrar	<p>Upplýsingar um aðgerðir til að forðast hagsmunaárekstra eru aðgengilegar í starfsreglum stjórnar.</p> <p>Upplýsingar um stjórnarsetu stjórnarmanna í öðrum félögum eru aðgengilegar í köflum um stjórn.</p> <p>Listi yfir tengda aðila er til staðar innan bankans en er ekki birtur opinberlega.</p> <p>Upplýsingar um stærstu hluthafa er að finna hér.</p>	Já
2-16 Upplýsingagjöf um veigamikil atriði	<p>Starfsreglur stjórnar greina frá því hvernig málefnum er miðlað til stjórnar. Bankinn birtir opinberlega upplýsingar um sum þeirra mála sem lögð eru fyrir stjórn, t.d. árshluta- og ársuppgjör, en er að öðru leyti bundinn þagnarskyldu um þau mál sem eru þar til umfjöllunar.</p>	Já
2-17 Heildarþekking æðstu stjórnar		<p>Nei</p> <p>Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.</p>
2-18 Mat á frammistöðu æðstu stjórnar	<p>Stjórnarháttayfirlýsing</p> <p>Ábyrg bankastarfsemi: Stjórnarhættir sjálfbærnimála og áhættustýring</p>	Já
2-19 Starfskjarastefnur	<p>Starfsreglur starfskjaranefndar stjórnar</p>	Já

2-20 Launaákvörðunarferli	Starfsreglur starfskjaranefndar stjórnar Starfskjarastefna Aðalfundur Arion banka árið 2023	Já
2-21 Árlegur launasamanburður	Sjálfbærniuppgjör: Félagspættir	<p>Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan lið b.</p> <p>Ástæða þess að liður ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.</p>
2-22 Yfirlýsing um stefnu í sjálfbærri þróun	Ávarp stjórnarformanns	Já
2-23 Skuldbindingar í tengslum við stefnur	<p>Stjórn bankans samþykkir áhættustefnu um sjálfbærni.</p> <p>Umhverfis- og loftslagsstefna Arion banka</p> <p>Jafnréttis- og mannréttindastefna Arion banka</p> <p>Mannauður</p> <p>Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar, vottanir og báttaka í samstarfi á sviði sjálfbærnimála</p>	<p>Já þessi liður er uppfylltur að hluta.</p> <p>Ástæða þess að liður ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.</p>
2-24 Samþætting á skuldbindingum í tengslum við stefnur	<p>Í bankanum er starfandi sjálfbærninefnd og er sjálfbærniáhætta hluti af áhættustýringarkerfi bankans. Sjá umfjöllun um stjórnarhætti sjálfbærnimála og áhættustýringu hér.</p>	<p>Já þessi liður er uppfylltur að hluta.</p> <p>Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.</p>
2-25 Úrbótaferli vegna neikvæðra áhrifa	<p>Haqsmunaaðilar - viðskiptavinir</p> <p>Fjármögnuð kolefnislosun Arion banka og markmið um samdrátt</p> <p>Reglur um meðferð kvartana</p>	<p>Já þessi liður er uppfylltur að hluta.</p> <p>Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.</p>

2-26 Verkferlar til að leita ráðgjafar og tilkynna álitamál	Áhættuskýrsla	Já
2-27 Samkvæmni við lög og reglur	Ein tilkynning frá Fjármálaeftirliti Seðlabanka Íslands varðandi fylgni við lög nr. 140/2018 um aðgerðir gegn peningabætti og fjármögnun hryðjuverka. Bankinn hefur óskað eftir að ljúka málinu með sátt og er málið í vinnslu hjá Fjármálaeftirliti Seðlabanka Íslands.	Já
2-28 Aðild að samstarfi og félögum	Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar, vottanir og báttaka í samstarfi á sviði sjálfbærnimála Einnig á bankinn aðild m.a. að Samtökum atvinnulífsins, Samtökum fjármálafyrirtækja og Viðskiptaráði.	Já
2-29 Aðkoma hagsmunaaðila - nálgun	Hagsmunaaðilar	Já
2-30 Kjarasamningar	100% starfsfólks bankans starfar samkvæmt lögum á vinnumarkaði og 95,7% starfsfólks greiðir í stéttarfélög. Kjarasamningsbundin réttindi ná í meginatriðum einnig til þeirra 4,3% sem ekki greiðir í stéttarfélög.	Já

Mikilvægisatriði

GRI 3: Mikilvægisatriði 2021	3-1 Ferli til að ákvarða mikilvægisþætti	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já
	3-2 Mikilvægisþættir	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já

Fjárhagsleg frammistaða

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	201-1 Bein verðmætasköpun og dreifing	Ársreikningur	Já
	201-2 Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri af völdum loftslagsbreytinga	Áhættuskýrsla	Já
GRI 201: Fjárhagsleg frammistaða 2016	201-3 Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna	Samkvæmt kjarasamningum greiðir starfsfólk 4% af launum sínum í samtryggingarlífeyrissjóð og Arion banki greiðir 6% mótframlag. Bankinn greiðir 5,5% af heildarlaunum starfsmanns í séreignarsjóð fyrstu þrjú starfsárin en 7% eftir það. Í þeim tilvikum sem starfsmaður leggur til viðbótarframlag í séreignarsjóð greiðir fjármálafyrirtæki mótframlag að jöfnu, allt að 2% á móti 2% framlagi starfsmanns.	Já
	201-4 Fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum	Arion banki fékk enga fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum árið 2023.	Já

Óbein efnahagsleg áhrif

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
---	-----------------------------	--	---

GRI 203: Óbein efnahagsleg áhrif 2016	203-1 Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Einstaklingar Fyrirtæki Ábyrg bankastarfsemi Áhrifa- og úthlutunarskýrsla 2022 Græn fjármál	Já
	203-2 Mikilsverð óbein efnahagsleg áhrif		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.

Framkvæmd innkaupa

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 204: Framkvæmd innkaupa 2016	204-1 Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	Ábyrg bankastarfsemi: Ábyrg innkaup	Já

Aðgerðir gegn spillingu

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 205: Aðgerðir gegn spillingu 2016	205-1 Mat á rekstri vegna áhættu sem tengist spillingu	Áhættuskýrsla	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.

	205-2 Samskipti og þjálfun um stefnur og verklagsreglur gegn spillingu	Áhættuskýrsla	Já
	205-3 Staðfest atvik um spillingu og aðgerðir sem gripið var til	Áhættuskýrsla	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.

Samkeppnishamlandi hegðun

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisbáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 206: Samkeppnis- hamlandi hegðun 2016	206-1 Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, auðhringjamála og einokunar	Bankinn gerði sátt við Samkeppniseftirlitið á árinu og greiddi vegna hennar 80. m.kr. sekt. Um var að ræða brot bankans gegn banni við uppgreiðslugjöldum á lánum til lítilla fyrirtækja sem bera breytilega vexti, en bannið kemur fram í sátt sem Arion banki gerði árið 2017. Alls níu lánasamningar sem gerðir voru á tímabilinu 2017-2023 við lítil fyrirtæki í skilningi sáttarinnar báru breytilega vexti, sem og ákvæði um uppgreiðslugjald eða ígildi þess. Af þessum níu tilvikum hafði uppgreiðslugjald verið innheimt í einu tilviki. Sáttin frá 4. apríl 2023 er aðgengileg hér . Bankinn hefur gripið til viðeigandi aðgerða til að lágmarka áhrif háttseminnar og tryggja traustari framfylgni við ákvæðið framvegis. Jafnframt hefur bankinn fallist á að betur hefði mátt standa að framkvæmd skv. ákvæði 2. gr. sáttarinnar með tilliti til upplýsingagjafar til viðskiptavina sem áttu hagsmuna að gæta.	Já

Orka

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	302-1 Orkunotkun í starfseminni	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisþættir Aðferðafræði við umhverfisuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði c. (iii, iv) og d. (i,ii,iii,iv). Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Á ekki við
GRI 302: Orka 2016	302-2 Óbein orkunotkun		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	302-3 Orkukræfni	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisþættir	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði c. og d. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	302-4 Aðgerðir til að draga úr orkunotkun		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Vatn og frárennsli

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
---	-----------------------------	--	---

GRI 303: Vatn og frárennsli 2018	303-5 Vatnsnotkun	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir Aðferðafræði við umhverfisuppgjör	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan lið b. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Á ekki við
---	-------------------	---	---

Líffræðilegur fjölbreytileiki

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
GRI 304: Líffræðilegur fjölbreytileiki 2016	304-2 Veruleg áhrif á líffræðilegan fjölbreytileika af starfsemi vöru og þjónustu		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	304-4 Fjöldi tegunda á valista IUCN Red og tegundir í innlendum verndarflokki á áhrifasvæði rekstrar		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Losun gróðurhúsalofttegunda

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
-------------------------------------	-----------------------------	--	---

GRI 305: Losun gróðurhúsa-lofttegunda 2016	305-1 Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir Aðferðafræði við umhverfissuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði c. og e. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi. Á ekki við.
	305-2 Óbein losun gróðurhúsalofttegunda	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir Aðferðafræði við umhverfissuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál	Já þessi liður eru uppfylltur fyrir utan lið e. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	305-3 Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir Aðferðafræði við umhverfissuppgjör Umhverfis- og loftslagsmál	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði c. og f. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	305-4 Losunarkræfni	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir	Já
	305-5 Aðgerðir til að draga úr útblæstri	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisbættir Aðferðafræði við umhverfissuppgjör	Já
	305-6 Losun ósoneyðandi efna		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Úrgangur

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	306-3 Úrgangsmyndun	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisþættir Aðferðafræði við umhverfisuppgjör	Já
GRI 306: Úrgangur 2020	306-4 Úrgangi forðað frá förgun	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisþættir	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði b., c., d. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	306-5 Fargaður úrgangur	Sjálfbærniuppgjör: Umhverfisþættir	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði b., c. og d. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Mat á frammistöðu birgja varðandi umhverfismál

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 308: Mat á frammistöðu birgja varðandi umhverfismál 2016	308-1 Hlutfall nýrra birgja sem voru rýndir með tilliti til umhverfissjónarmiða	Ábyrg bankastarfsemi: Ábyrg innkaup	Já
	308-2 Neikvæð umhverfisáhrif í virðisæðju fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Atvinnumál

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisbáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	401-1 Nýráðningar og starfsmannavelta eftir aldri, kyni og landssvæðum	Sjálfbærniuppgjör: Félagsþættir	Já
GRI 401: Atvinnumál 2016	401-2 Hlunnindi fyrir fastráðið starfsfólk sem ekki býðst lausráðnum eða starfsfólki í hlutastarfi	Sjá umfjöllun um starfskjarastefnu þ.m.t. hvatakerfi og kauprétti hér Sjá umfjöllun um viðbótarstyrk fyrir starfsfólk í fæðingarorlofi hér Fastráðnir starfsmenn fá reglulega boð í heilsufarsmat og í samræmi við niðurstöður matsins er unnið með forvarnir.	Já
	401-3 Fæðingarorlof	Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem átti rétt á fæðingarorlofi og tók orlof eftir kyni eru aðgengilegar hér .	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði d. og e. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Kjaramál

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisbáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 402: Kjaramál 2016	402-1 Lágmarksuppsagnarfrestur vegna breytinga á starfsemi	Uppsagnarfrestur fyrir lausráðið starfsfólk eru 2 mánuðir. Uppsagnarfrestur fyrir fastráðið starfsfólk eru 3 mánuðir. Fastráðið starfsfólk með yfir 10 ára starfsreynslu í fjármálafyrirtæki eða a.m.k. 45 ára lífaldur er með 6 mánaða uppsagnarfrest.	Já

Heilsa og öryggi starfsfólks

GRI 3: Mikilvægispættir 2021	3-3 Stýring mikilvægispáttanna	Ferli við val á mikilvægispáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	403-3 Þjónusta í tengslum við heilsusamlegan vinnustað	Mannauður Heilsu- og öryggisstefna	Já
GRI 403: Heilsa og öryggi starfsfólks 2018	403-6 Aðgerðir til að styðja almennt við góða heilsu starfsfólks	Mannauður Heilsu- og öryggisstefna	Já
	403-9 Vinnutengd slys	Sjálfbærniuppgjör: Félagspættir Mannauður	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan liði b. - g. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Þjálfun og fræðsla

GRI 3: Mikilvægispættir 2021	3-3 Stýring mikilvægispáttanna	Ferli við val á mikilvægispáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	404-1 Meðaltími fræðslu og þjálfunar starfsfólks	Sjálfbærniuppgjör: Félagspættir Mannauður	Já
GRI 404: Þjálfun og fræðsla 2016	404-2 Verkefni sem snúa að því að viðhalda og auka þekkingu starfsfólks og aðgerðir til að aðstoða starfsfólk við að aðlagast starfslokum	Arion banki leggur metnað sinn í að vanda til viðskilnaðar við starfsfólk sitt og miðar verklag að því að styðja við starfsfólk við starfslok með margvíslegum hætti. Starfslokastefna	Já

	404-3 Hlutfall þeirra sem fá reglulega endurgjöf á frammistöðu og þróun í starfi	Allt starfsfólk Arion banka fær reglulega endurgjöf.	Já
--	--	--	----

Fjölbreytni og jöfn tækifæri

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 405: Fjölbreytni og jöfn tækifæri 2016	405-1 Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsfólks eftir kyni og aldri	Sjálfbærniuppgjör: Félagsþættir Mannauður	Já
	405-2 Samanburður á heildarlaunum karla og kvenna	Sjálfbærniuppgjör: Félagsþættir Mannauður	Já

Mismunun

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 406: Mismunun 2016	406-1 Fjöldi tilkynntra tilfella um mismunun og aðgerðir til að bregðast við þeim	Sjálfbærniuppgjör: Félagsþættir	Já þessi liður er uppfylltur fyrir utan lið b. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Trúnaður.

Nærsamfélagið

GRI 3: Mikilvægispættir 2021	3-3 Stýring mikilvægispáttanna		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
	413-1 Starfsemi sem tengist nærsamfélagi á virkan hátt, áhrifamat og þróunarverkefni		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi
GRI 413: Nærsamfélagið 2016	413-2 Starfsemi með umtalsverð hugsanleg og/eða raunverulega neikvæð áhrif á samfélagið		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Mat á frammistöðu birgja varðandi félagsþætti

GRI 3: Mikilvægispættir 2021	3-3 Stýring mikilvægispáttanna	Ferli við val á mikilvægispáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
	414-1 Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til félagslegra viðmiða	Ábyrg bankastarfsemi: Ábyrg innkaup	Já
GRI 414: Mat á frammistöðu birgja varðandi félagsþætti 2016	414-2 Neikvæð áhrif á samfélagið í virðiskeðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til		Nei Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi

Opinber stefna

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 415: Opinber stefna 2016	415-1 Framlög til stjórnmalaflokka, stjórnmalamanna	Stefna Arion banka um framlög til stjórnmalastarfs Ábyrg bankastarfsemi: Framlög til stjórnmalastarfs	Já

Markaðssetning og merking á vörum

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 417: Markaðssetning og merking á vörum 2016	417-2 Tilfelli þar sem ekki var farið eftir lögum og reglum varðandi vörur og þjónustu	Engin tilfelli á árinu 2023	Já
	417-3 Tilfelli þar sem ekki var farið eftir reglum varðandi markaðssetningu	Engin tilfelli á árinu 2023	Já

Persónuvernd

GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægisþátta	Ferli við val á mikilvægisþáttum, hverjir þeir eru og stýring þeirra	Já þessi liður er uppfylltur að hluta. Ástæða þess að liður er ekki uppfylltur að fullu: Upplýsingar ekki tiltækar/ófullnægjandi.
GRI 418: Persónuvernd 2016	418-1 Fjöldi kvartana varðandi brot á friðhelgi viðskiptavina og tap á gögnum viðskiptavina	Áhættuskýrsla	Já